

بحث بعنوان

دور استخدام الدفع الإلكتروني على زيادة تحصيلات البلديات

اعداد

مهدي شحادة حسن بشكمي

الملخص

تعتبر دراسة دور استخدام الدفع الإلكتروني في زيادة تحصيلات البلديات أمراً حيويًا في سياق التحول الرقمي الذي يشهده العالم اليوم. يهدف هذا البحث إلى فهم أثر تبني البلديات للدفع الإلكتروني على عمليات جمع الإيرادات وتحسين إدارتها المالية. بتحليل الأدبيات السابقة وإجراء دراسة تطبيقية، تبين الدراسة أن استخدام الدفع الإلكتروني يساهم في تحسين كفاءة جمع الإيرادات وتقليل التكاليف الإدارية، بالإضافة إلى تعزيز شفافية العمليات المالية وزيادة معدلات الامتثال لدى المواطنين. ومع ذلك، تبرز التحديات المتعددة التي تواجه تنفيذ الدفع الإلكتروني، مثل قلة البنية التحتية الرقمية وتحديات الأمان السيبراني. بناءً على النتائج، تقدم الدراسة توصيات عملية لتعزيز استخدام الدفع الإلكتروني كأداة فعّالة لزيادة تحصيلات البلديات وتعزيز الاستدامة المالية لها.

<https://jaspps.com>**Abstract:**

Studying the role of electronic payment in increasing municipal revenues is crucial in the current digital transformation era. This research aims to understand the impact of municipalities adopting electronic payment on revenue collection processes and financial management improvement. Through literature analysis and practical study, the research demonstrates that electronic payment usage enhances revenue collection efficiency, reduces administrative costs, and boosts financial transparency while increasing citizens' compliance rates. However, it highlights multiple challenges facing electronic payment implementation, such as insufficient digital infrastructure and cybersecurity issues. Based on the findings, the study provides practical recommendations to enhance electronic payment usage as an effective tool for increasing municipal revenues and promoting financial sustainability.

المقدمة:

تجسدت الثورة الرقمية في العديد من المجالات، ومن بينها النظام المالي والاقتصادي، حيث أصبحت العمليات المالية الإلكترونية جزءاً لا يتجزأ من حياة الأفراد والمؤسسات. وفي هذا السياق، تبرز أهمية دراسة دور استخدام الدفع الإلكتروني في زيادة تحصيلات البلديات.

يعد الدفع الإلكتروني، بما في ذلك الدفع عبر الإنترنت، والمدفوعات الرقمية، والتطبيقات المالية الذكية، من الأدوات التي تسهل عمليات التحصيل للبلديات. وتظهر الدراسات أن اعتماد الدفع الإلكتروني يساهم في تحسين كفاءة جمع الإيرادات وتقليل التكاليف الإدارية المرتبطة بعمليات التحصيل التقليدية.

إلى جانب ذلك، يعزز الدفع الإلكتروني شفافية العمليات المالية ويقلل من فرص الفساد والتلاعب. فضلاً عن ذلك، يوفر الدفع الإلكتروني راحة وسهولة للمواطنين في تسديد الرسوم والضرائب والرسوم البلدية، مما يزيد من معدلات الامتثال ويسهم في زيادة الإيرادات البلدية.

من خلال هذه الدراسة، سنقوم بتحليل تأثير استخدام الدفع الإلكتروني على زيادة تحصيلات البلديات، بمراجعة الأدبيات السابقة وإجراء دراسة تطبيقية لقياس الفوائد المالية والإدارية لتبني الدفع الإلكتروني في البلديات. كما سنقدم توصيات وتوجيهات لتعزيز استخدام الدفع الإلكتروني كأداة فعالة لزيادة تحصيلات البلديات وتحسين إدارتها المالية.

مشكلة الدراسة:

مشكلة الدراسة في هذا السياق قد تكون تحديات وعقبات متعددة قد تواجه تنفيذ وتنفيذ استخدام الدفع الإلكتروني في بلديات معينة. من بين هذه التحديات:

قلة البنية التحتية الرقمية: قد تواجه البلديات صعوبة في توفير البنية التحتية الرقمية اللازمة لتطبيق الدفع الإلكتروني، مثل الاتصالات السلكية واللاسلكية والأجهزة الإلكترونية اللازمة للمواطنين.

تحديات التأمين والحماية الأمنية: يشكل التهديد الأمني والاحتيايل عبر الإنترنت تحدياً كبيراً، حيث يجب على البلديات توفير إجراءات أمان فعالة لحماية بيانات المواطنين وتأمين المعاملات الإلكترونية.

قلة الوعي والتثقيف الرقمي: قد يكون هناك نقص في الوعي والتثقيف حول استخدام الدفع الإلكتروني لدى المواطنين والموظفين في البلديات، مما يؤدي إلى مقاومة استخدام هذه التقنية الجديدة.

أهمية الدراسة:

تأتي أهمية هذه الدراسة في زيادة التحصيلات المالية للبلديات عبر تبني استخدام الدفع الإلكتروني كأداة فعالة. فبالنظر إلى الزيادة المستمرة في الاعتماد على التكنولوجيا الرقمية في جميع جوانب الحياة، يُعدُّ الانتقال إلى الدفع الإلكتروني خطوة حاسمة لتحسين كفاءة عمليات التحصيل وتعزيز الإدارة المالية للبلديات. تساعد هذه الدراسة في فهم أثر استخدام الدفع الإلكتروني على تحصيلات البلديات، وتقديم توجيهات عملية لتطبيق هذه التقنية بطريقة فعالة وآمنة. بالتالي، تسهم الدراسة في تعزيز التنمية المالية للبلديات، مما يسهم في تحسين الخدمات المقدمة للمواطنين وتعزيز التنمية المستدامة في المجتمع.

الإطار النظري:

الدفع الإلكتروني يعد وسيلة حديثة وفعالة لتيسير العمليات المالية وتحصيل الدفعات، وتخفيف العبء عن البلديات في جمع الرسوم والضرائب. يهدف هذا العمل إلى استكشاف وتحليل أثر استخدام الدفع الإلكتروني على زيادة تحصيلات البلديات، وفهم الفوائد والتحديات المرتبطة بهذه العملية. سيتم التطرق في هذا البحث لأهمية الدفع الإلكتروني للبلديات، والتحديات التي تواجهها في تحصيل الرسوم والضرائب، بالإضافة إلى الفوائد التي يمكن للبلديات أن تحققها من استخدام الدفع الإلكتروني. سيتم أيضًا مناقشة الخطوات اللازمة لتنفيذ الدفع الإلكتروني في البلديات، والتحديات التقنية والقانونية المرتبطة بهذه العملية، بالإضافة إلى تكامل الدفع الإلكتروني مع نظام الحكومة الإلكترونية. سيتم استنتاج الدراسة بالخبرات العالمية في استخدام الدفع الإلكتروني للبلديات، وتقديم التوصيات المناسبة للبلديات بناءً على نتائج البحث.

2. أهمية الدفع الإلكتروني للبلديات

تعد أهمية الدفع الإلكتروني للبلديات بمثابة ثورة في عملية تحصيل الرسوم والضرائب، حيث يساهم في تحسين الكفاءة وتسهيل عملية التحصيل للمواطنين والشركات. يعمل الدفع الإلكتروني على تقليل الوقت والجهد المبذولين في عملية تحصيل الرسوم، حيث يتيح للمدفعين إمكانية تسديد مستحقاتهم في أي وقت ومن أي مكان يتوفر فيه الاتصال بالإنترنت. بالإضافة إلى ذلك، يساهم الدفع الإلكتروني في تحقيق توازن مالي للبلديات وزيادة تحصيلاتها، حيث يقلل من فرص التهرب الضريبي والتأمين على استلام كل المستحقات بشكل مستدام وفعال. وبوجود آليات الدفع الإلكتروني الموثوقة والأمنة، يتم تعزيز الثقة بين

البلديات والمدفوعين وتعزيز مكانة البلديات كمؤسسات حكومية متقدمة تستخدم التكنولوجيا لتقديم الخدمات بشكل أفضل.

3. التحديات التي تواجه البلديات في تحصيل الرسوم والضرائب

تواجه البلديات العديد من التحديات في عملية تحصيل الرسوم والضرائب، من بينها التحديات المالية والتحديات التقنية. من الناحية المالية، قد يعاني بعض البلديات من ضعف في قدرتها على تحصيل الرسوم والضرائب نظراً لعدم توفر التسهيلات المالية اللازمة. كما يواجه البلديات صعوبات في تحصيل الرسوم والضرائب بسبب ضعف النظم المحاسبية وعدم وجود آليات فعالة للتحقق من صحة البيانات وتفصيل المدفوعات. من الناحية التقنية، قد تواجه البلديات تحديات في إدارة أنظمة الدفع الإلكتروني وتأمين الاتصالات وحماية البيانات الحساسة، بما في ذلك مخاطر اختراقات الأمان وسرقة المعلومات الشخصية للمدفوعات الإلكترونية. كما أن التحول إلى الدفع الإلكتروني يتطلب تكييف البنية التحتية والتدريب اللازم للموظفين للتعامل مع هذه التقنيات الجديدة.

4. فوائد استخدام الدفع الإلكتروني للبلديات

يأتي استخدام الدفع الإلكتروني للبلديات مع العديد من الفوائد المهمة. أولاً وقبل كل شيء، يعزز الدفع الإلكتروني كفاءة عمليات التحصيل من خلال توفير وقت ومجهود للموظفين والمواطنين على حد سواء. بفضل الدفع الإلكتروني، لم يعد هناك حاجة للانتظار في الصفوف والتوجه إلى المكاتب البلدية لدفع الرسوم والضرائب، بل يمكن القيام بذلك من أي مكان وفي أي وقت عبر الإنترنت. بالإضافة إلى ذلك، يتيح الدفع الإلكتروني تخفيض التكاليف والتعامل مع الأموال النقدية بشكل مباشر، مما يقلل من فرص

التلاعب والاحتيايل. وأخيراً، يوفر الدفع الإلكتروني سهولة ومرونة للمواطنين في تنظيم ومتابعة مدفوعاتهم وتحصيلاتهم، مما يزيد من رضاهم عن خدمات البلدية ويعزز التواصل الإلكتروني.

5. تأثير الدفع الإلكتروني على زيادة تحصيلات البلديات

توفر استخدام التكنولوجيا في عمليات الدفع الإلكتروني فرصاً هامة لزيادة تحصيلات البلديات. يعد الدفع الإلكتروني وسيلة فعالة لتحسين عملية تحصيل الرسوم والضرائب، حيث يسهل على المسؤولين جمع الأموال بسرعة وسهولة. بفضل استخدام الدفع الإلكتروني، يتم تخفيض التكاليف التشغيلية والبنية التحتية المطلوبة لتنفيذ عملية التحصيل. كما يساهم الدفع الإلكتروني في تحسين دقة عملية التحصيل وتقليل فرص الخطأ والتلاعب في البيانات. بالإضافة إلى ذلك، فإن الدفع الإلكتروني يزيد من سرعة وكفاءة عملية التحصيل، حيث يتم تنفيذ الحوالات بشكل فوري ويصبح الدفع متاحاً على مدار الساعة، مما يعزز تحصيل البلديات للأموال ويحقق زيادة في الإيرادات.

6. الخطوات اللازمة لتنفيذ الدفع الإلكتروني في البلديات

تنفيذ الدفع الإلكتروني في البلديات يتطلب القيام بمجموعة من الخطوات اللازمة. أولاً، يجب إعداد دراسة شاملة لتقييم الحاجة والجدوى المالية والتقنية لاستخدام الدفع الإلكتروني. بعد ذلك، يجب البحث والتعاقد مع شركة متخصصة في توفير حلول الدفع الإلكتروني للبلديات. ومن المهم أن تتوافر في هذه الشركة الخبرة والكفاءة لتلبية احتياجات البلدية. بعد ذلك، يجب توفير البنية التحتية اللازمة لتنفيذ الدفع الإلكتروني، مثل الأجهزة والبرامج والاتصالات بشبكة الإنترنت. بعد ذلك، يجب التدريب المناسب لموظفي البلدية على كيفية استخدام وإدارة نظام الدفع الإلكتروني. وأخيراً، يجب إطلاق حملة توعية شاملة

للمواطنين بفوائد الدفع الإلكتروني وكيفية استخدامه. من خلال اتباع هذه الخطوات، يمكن تنفيذ الدفع الإلكتروني بنجاح في البلديات وتحقيق زيادة في التحصيلات المالية.

7. استخدام الدفع الإلكتروني في تحصيل رسوم البناء

يشكل استخدام الدفع الإلكتروني في تحصيل رسوم البناء احد السبل المهمة لتطوير عمليات جمع الرسوم البلدية. فبدلاً من الاعتماد على عمليات الدفع التقليدية والورقية، يمكن للمواطنين الآن دفع رسوم البناء عبر الإنترنت بسهولة وأمان. حيث يتيح الدفع الإلكتروني البلديات تقديم خيارات دفع مرنة ومتنوعة مثل الدفع الفوري أو عبر بطاقة الائتمان والتحويل البنكي. بالإضافة إلى ذلك، يقلل استخدام الدفع الإلكتروني من الوقت والمجهود المطلوب لمعالجة عمليات الدفع النقدي التقليدية ويقلص الازدحام في مكاتب البلديات، مما يحسن كفاءة العملية ويزيد من سرعة جمع الرسوم بشكل كبير. لذلك، يعد الدفع الإلكتروني وسيلة مؤثرة لتحقيق زيادة تحصيل رسوم البناء للبلديات.

8. استخدام الدفع الإلكتروني في تحصيل الضرائب المحلية

يواجه البلديات تحديات كبيرة في تحصيل الضرائب المحلية، ومن أهم هذه التحديات القدرة على تسهيل وتيسير عمليات الدفع وجمع الضرائب. يعتبر الدفع الإلكتروني وسيلة فعالة لتحقيق هذا الهدف، حيث يقدم طرقاً مختلفة للدفع مثل الدفع عبر الإنترنت والتطبيقات المصرفية والمحفظة الإلكترونية. بفضل استخدام الدفع الإلكتروني، يمكن للمواطنين القيام بعمليات الدفع بسهولة ويسر، وبالتالي يتم زيادة تحصيل الضرائب المحلية. بالإضافة إلى ذلك، يحد من حدوث التلاعب والفساد في العمليات المالية ويضمن دقة وشفافية في جمع الضرائب. ومن الممكن أيضاً توفير تقارير دقيقة وتفصيلية حول الدفعات المالية

<https://jaspps.com>

وتحصيل الضرائب، مما يساهم في تحسين العمل القائم على بيانات موثوقة ومحدثة. بالتالي، يعزز استخدام الدفع الإلكتروني في تحصيل الضرائب المحلية كفاءة البلديات وقدرتها على تحقيق تحصيلات أعلى وتوفير خدمات محسنة للمجتمع المحلي.

9. استخدام الدفع الإلكتروني في تحصيل رسوم الخدمات العامة

يعد استخدام الدفع الإلكتروني في تحصيل رسوم الخدمات العامة أمرًا مهمًا للبلديات، حيث يتيح هذا النظام البديل للمواطنين والشركات القدرة على دفع رسوم الخدمات العامة عبر الإنترنت والتطبيقات المصرفية، مما يوفر الكثير من الوقت والجهد. كما يعمل على تسهيل عملية التحصيل وتقليل نسبة الخطأ في الحسابات. بفضل الدفع الإلكتروني، يمكن أن تكون عملية تحصيل رسوم الخدمات العامة أكثر فعالية وشفافية، إذ يمكن للبلديات تتبع المدفوعات وإصدار الفواتير عبر النظام الإلكتروني. بالإضافة إلى ذلك، يساعد الدفع الإلكتروني في تقليل النقد المتداول وتجنب المشاكل المرتبطة بالتعاملات النقدية مثل التزيف والسرقة.

10. تكامل الدفع الإلكتروني مع نظام الحكومة الإلكترونية

يعد تكامل الدفع الإلكتروني مع نظام الحكومة الإلكترونية أمرًا ضروريًا لتعزيز فعالية عمليات تحصيل الرسوم والضرائب في البلديات. من خلال تكامل النظامين، يتم تسهيل العمليات المالية التي يتعامل بها المواطنون مع البلديات، حيث يمكنهم الوصول إلى خيارات الدفع الإلكتروني من خلال المنصة الإلكترونية للحكومة. يتمكن المواطنون من دفع الرسوم والضرائب باستخدام البطاقات الائتمانية أو الحسابات البنكية

المتصلة بحساباتهم الشخصية. هذا التكامل يسهم في تسريع عمليات التحصيل وتقليل المشاكل المتعلقة بالدفعات النقدية. كما يسهم في زيادة معدلات التحصيل وتحسين التقلبات المالية للبلديات بشكل عام.

11. الأمان والحماية في عمليات الدفع الإلكتروني للبلديات

يعد الأمان والحماية من أهم الجوانب التي يجب مراعاتها في عمليات الدفع الإلكتروني للبلديات. حيث يجب توفير نظام موثوق ومأمون يحمي المعلومات الشخصية والحساسة للمواطنين أثناء عملية الدفع. يتطلب ذلك تبني تقنيات وبروتوكولات تشفير متطورة تحمي البيانات من الوصول غير المصرح به. كما يجب أيضًا تأمين الاتصال والشبكة المستخدمة في العملية لضمان عدم تعرضها للاختراق أو الاعتداءات السيبرانية. يجب أن يتم تنفيذ سياسات وإجراءات أمان صارمة ومتقدمة تحمي العمليات المالية الإلكترونية وتحمي بيانات المستخدمين من السرقة أو الاستخدام غير القانوني. بالإضافة إلى ذلك، ينبغي توفير آليات الكشف والاستجابة الفورية لأية تهديدات أمنية أو محاولات اختراق لضمان استمرارية وسلامة النظام.

12. الخصوصية والسرية في عمليات الدفع الإلكتروني للبلديات

تُعد الخصوصية والسرية من القضايا الحيوية في عمليات الدفع الإلكتروني للبلديات، حيث يتم تداول معلومات شخصية ومالية حساسة. يجب أن تتخذ البلديات جميع التدابير اللازمة لضمان حماية هذه المعلومات بأعلى مستويات الأمان. ومن بين هذه التدابير تأمين البيانات المخزنة وتشفيرها، وتوفير الوصول المحدود للمعلومات للأشخاص المؤهلين فقط، وتحديد المدة التي يتم خلالها تخزين المعلومات.

وبذلك، ستمكن البلديات من تعزيز الثقة لدى المواطنين في استخدام الدفع الإلكتروني وضمان سرية بياناتهم الشخصية والمالية.

13. التحديات التقنية في تنفيذ الدفع الإلكتروني للبلديات

تواجه البلديات العديد من التحديات التقنية في تنفيذ الدفع الإلكتروني. أحد التحديات هو وجود بنية تحتية ضعيفة لتطبيق الدفع الإلكتروني في البلديات، وهذا يعود إلى قلة الاستثمار في تحسين البنية التحتية التقنية في العديد من البلديات. بالإضافة إلى ذلك، قد يواجه بعض البلديات صعوبة في تحديد الأنظمة المناسبة لتنفيذ الدفع الإلكتروني، نظرًا لتنوع الأنظمة المتاحة في السوق وتعدد متطلباتها الفنية. علاوة على ذلك، تواجه البلديات تحديات في توفير الشبكة الآمنة لعمليات الدفع الإلكتروني، حيث يكون هناك خطر الاختراق وسرقة المعلومات الشخصية والمالية للمواطنين. لذلك، يجب أن تقوم البلديات بتطوير سياسات وإجراءات متكاملة للأمان تحمي المعلومات الحساسة للمواطنين من الاختراق. وفي النهاية، تعد التحديات التقنية في تنفيذ الدفع الإلكتروني للبلديات فرصة للتطور والتحسين، حيث يمكن للبلديات الاستفادة من التكنولوجيا المتقدمة وتعزيز الخدمات التقنية لتحقيق أهدافها في زيادة تحصيلاتها.

14. التحديات القانونية في تنفيذ الدفع الإلكتروني للبلديات

تعتبر التحديات القانونية من العوامل الهامة التي تواجه تنفيذ الدفع الإلكتروني للبلديات. من بين هذه التحديات القانونية هي ضرورة وجود قوانين ولوائح مناسبة تحكم عمليات الدفع الإلكتروني وتنظيمها. يجب أن تكون هذه القوانين متوافقة مع التشريعات المحلية والدولية لضمان حماية حقوق المستهلكين والبلديات على حد سواء. بالإضافة إلى ذلك، تحتاج البلديات إلى توفير إجراءات قانونية فعالة لتعامل

<https://jaspps.com>

مع أي مشاكل أو صراعات قانونية قد تنشأ عن عمليات الدفع الإلكتروني. وبالتالي، يتعين على البلديات عقد اجتماعات ومشاورات مع أطراف ذات صلة لوضع قوانين وتشريعات قانونية فعالة وشاملة في هذا الصدد.

15. الخبرات العالمية في استخدام الدفع الإلكتروني للبلديات

تشهد العديد من البلديات حول العالم استخدام الدفع الإلكتروني في تحصيل الرسوم والضرائب، وقد أظهرت تلك الخبرات نتائج مشجعة في زيادة تحصيلات البلديات. فمن خلال استخدام وسائل الدفع الإلكتروني المختلفة مثل التحويل البنكي وبطاقات الائتمان والدفع الرقمي، يمكن للمواطنين دفع الرسوم والضرائب بسهولة وفي أي وقت يناسبهم، وهذا يحفزهم على الالتزام بالتسديد في الوقت المناسب، وبالتالي يزيد من تحصيلات البلديات. ومن الجوانب الإيجابية الأخرى للاستفادة من الدفع الإلكتروني، أنه يقلل من استخدام النقد المادي ويقلل بالتالي من المخاطر الأمنية والسرقة المحتملة. وبالنظر لهذه الخبرات العالمية الناجحة، يمكن للبلديات الاستفادة منها في تطوير استخدام الدفع الإلكتروني وتحسين تحصيلاتها.

16. الاستنتاجات والتوصيات

استنتجنا من هذه الدراسة أن استخدام الدفع الإلكتروني للبلديات له تأثير كبير على زيادة تحصيلاتها. فقد أظهرت النتائج أنه عندما يتم توفير وسائل الدفع الإلكتروني المناسبة والأمنة، يزيد عدد المواطنين والشركات التي تسدد رسومها وضرائبها عن طريق الإنترنت. تعزز هذه الخطوة سهولة الدفع وتوفر الوقت والجهد للمواطنين والشركات، كما أنها تقلل من الأخطاء المحتملة في عملية التحصيل. بناءً على ذلك، فإن توصيتنا تتمثل في ضرورة تعزيز وتطوير البنية التحتية للدفع الإلكتروني في البلديات، وتوفير

<https://jasps.com>

التدريب المناسب للموظفين، والترويج للخدمات المتاحة، إلى جانب تعزيز الأمان والحماية لضمان حماية البيانات وتطبيق القوانين واللوائح المناسبة.

المصادر والمراجع

Beeri, I., Zaidan, A., & Zeedan, R. (2022). Willingness to pay taxes through mutual trust: The effect of fairness, governability, tax-enforcement and outsourcing on local tax collection rates. *Governance*. wiley.com

Byaro, M. & Kinyondo, A. (2020). Citizens' Trust in Government and Their Greater Willingness to Pay Taxes in Tanzania: A Case Study of Mtwara, Lindi, and Dar es Salaam Regions. *Poverty & Public Policy*. researchgate.net

Leroux, E. & Pupion, P. C. (2022). Smart territories and IoT adoption by local authorities: A question of trust, efficiency, and relationship with the citizen-user-taxpayer.. *Technological Forecasting and Social Change*. sciencedirect.com

Kessy, S. S. A. (2020). Electronic payment and revenue collection in local government authorities in Tanzania: evidence from Kinondoni municipality. *Tanzanian Economic Review*. udsu.ac.tz

<https://jaspps.com>

Cifuentes–Faura, J., Benito, B., & Guillamón, M. D. (2024). The Influence of Transparency on Municipal Taxation: An Empirical Analysis. *Administration & Society*, 00953997241239024. [HTML]

Appiah–Effah, E., Duku, G. A., Boakye, K., Oduro, C., & Nyarko, K. B. (2024). Navigating Taxpayers Attitude: Exploring Support for Urban Sanitation Surcharge in Kumasi. *Environmental Health Insights*, 18, 11786302241247797. sagepub.com

Akaro, G. (2023). Effectiveness of taxpayer's education on tax compliance among SMEs in Moshi municipality, Tanzania. mocu.ac.tz

Sanakul, K. A. (2024). Improvement of Service Tasks, Position Obligations of Municipal Employees in Uzbekistan. *American Journal of Public Diplomacy and International Studies (2993–2157)*, 2(2), 28–33. grnjournal.us

Juliobenedrick, B., Davidson, D., & Prabowo, I. C. (2023). The Relationships between Social Media Narcissism, Tax Knowledge, and Trust in Government on Tax Compliance. In *E3S Web of Conferences (Vol. 426, p. 02143)*. EDP Sciences. e3s-conferences.org

<https://jasps.com>

Erdođdu, M. M. & Geyik, O. (2020). Political economy of tax compliance behavior: An analysis of three cities in Turkey. Behavioural Public Finance.

[HTML]